

# De l'achat à l'utilisation d'une ressource numérique

## Commander

- Achat d'une ressource numérique en ligne (application ou logiciel ou manuel numérique).
- Réception sur votre @dresse mail d'un courriel incluant le lien pour le téléchargement de la ressource.

## Télécharger

- Bien lire les explications présentes sur ce mail et penser à le conserver.
- Cliquer sur le lien de téléchargement pour commencer à télécharger.

## Installer

- Suivre les instructions à l'écran pour installer la ressource achetée.
- Après le téléchargement, il pourra vous être demandé de saisir un code au premier lancement du programme. Vous le trouverez dans le fichier joint au mail que vous avez reçu.

## Consulter

- La ressource que vous venez de télécharger **est maintenant prête à être utilisée.**
- Si vous avez la moindre interrogation, notre service clientèle est à votre disposition : [relation.enseignants@editions-retz.com](mailto:relation.enseignants@editions-retz.com).