

PROFESSEUR DES ÉCOLES

COMMUNIQUER AVEC LES PARENTS POUR LA RÉUSSITE DES ÉLÈVES

Benjamin CHEMOUNY



RETZ

www.editions-retz.com

9 bis, rue Abel Hovelacque

75013 Paris

**Rejoignez l'auteur sur la page Facebook
de l'ouvrage afin de trouver de nouveaux
conseils et de partager vos expériences
et vos idées !**



<https://www.facebook.com/pages/Communiquer-avec-les-parents/598257210294535>

ou écrivez-lui à l'adresse suivante :

communiqueraveclesparents@gmail.com



ISBN : 978-2-7256-3310-7

© Retz, 2014

SOMMAIRE

INTRODUCTION	7
--------------------	---

ACCEPTER LES PARENTS DANS L'ÉCOLE 11

Parents/enseignants : des relations qui ont évolué 13

Avant	13
-------------	----

Aujourd'hui	14
-------------------	----

Parents/enseignants : un partenariat qui ne va pas de soi 17

Des aspirations différentes	17
-----------------------------------	----

Des obstacles à repérer	19
-------------------------------	----

Des responsabilités à bien définir	23
--	----

COMMUNIQUER SEREINEMENT ET EFFICACEMENT AVEC LES PARENTS 25

La communication : quelques notions de base 27

Échanger avec les parents *de visu* 30

La réunion de rentrée	30
-----------------------------	----

Les rendez-vous individuels	36
-----------------------------------	----

Réussir un rendez-vous individuel	41
---	----

Que faire quand... ..	43
-----------------------	----

Deux cas particuliers : l'accident et l'équipe éducative	55
--	----

Échanger avec les parents par écrit 60

Les affichages	60
----------------------	----

Le cahier de liaison	61
----------------------------	----

Le cahier de vie	61
------------------------	----

Les lettres	63
-------------------	----

Le cahier (ou fiches individuelles) de suivi	64
--	----

Internet	65
----------------	----

Le livret scolaire	67
--------------------------	----

Communiquer autour des devoirs	69
Les débats autour des devoirs	69
Aborder les devoirs autrement	73
Bien gérer les moments clés de la scolarité	76
L'entrée à l'école maternelle	76
L'entrée à la grande école : le cours préparatoire	77
 IMPLIQUER VRAIMENT LES PARENTS	 81
Ouvrir les portes de sa classe	83
Faire participer les parents	83
Planifier le partenariat avec les familles	90
Saisir les opportunités	92
La fête de l'école	92
Les sorties	93
Les voyages	94
S'inspirer d'initiatives existantes	96
Les familles en difficulté	96
Les familles non francophones	97
Cibler les aides selon le public concerné ?	97
 CONCLUSION	 99
SITES UTILES	103
BIBLIOGRAPHIE	109
ANNEXES	111

INTRODUCTION

Pourquoi les parents d'élèves inspirent-ils tant de méfiance aux enseignants ? « Mais parce qu'ils n'ont rien à faire à l'école ! », répondront certains : « On est là pour enseigner à des élèves ; c'est notre travail. Entre les parents qui veulent nous expliquer notre métier (est-ce que je leur dis, moi, comment faire leur travail ?) et les parents qu'on ne voit jamais, qui ne s'intéressent même pas à la scolarité de leur enfant... Chacun à sa place et tout ira pour le mieux ! » Jugés démissionnaires lorsqu'ils sont absents de l'école, considérés comme envahissants lorsqu'ils s'impliquent trop, allant parfois jusqu'à dicter leur conduite aux enseignants, les parents d'élèves n'ont pas toujours bonne presse...

De leur côté, ces derniers aimeraient pouvoir donner leur point de vue, être écoutés, dialoguer sur un pied d'égalité... sans se sentir relégués au portail de l'école.

Les uns et les autres manifestent, chacun pour des raisons singulières, des inquiétudes et des attentes qui peuvent paraître difficilement conciliables. Quotidiennement, autour des élèves, se jouent ainsi des échanges tantôt délicats tantôt contradictoires, potentiellement conflictuels.

Parents et enseignants portent en effet deux regards distincts sur l'école. Pour les premiers, il s'agit d'éduquer leur enfant tout en l'aidant à cheminer au sein d'une institution scolaire dont le fonctionnement n'est pas toujours évident. Leurs attentes vis-à-vis de l'école sont variées sans pour autant être toujours clairement définies.

Les enseignants, eux, sont centrés sur l'élève en situation d'apprentissage ; ils se concentrent sur les conditions à réunir pour parvenir à le faire progresser au sein du groupe classe.

Cette divergence des points de vue peut donner naissance à des incompréhensions et des conflits. Du point de vue des directeurs d'école, la situation semble préoccupante. À les écouter, le climat est loin d'être satisfaisant : ils sont en effet 40 % à déclarer avoir été harcelés par des parents lors de l'année scolaire 2012-2013 ; 27 % disent avoir été menacés, 23 % avoir été insultés, au moins une fois. Et 56 % d'entre eux affirment avoir connu des différends avec des parents¹. Plus largement, selon

1 | Enquête de Georges Fotinos :

<http://www.cafepedagogique.net/lexpresso/Pages/2014/01/31012014Article635267502132846382.aspx>

l'Insee, en 2014, 12 % des personnels de l'Éducation nationale déclarent « être l'objet de menaces ou d'insultes dans l'exercice de leur métier² », les enseignants de l'école primaire étant menacés principalement par les adultes : « Cette proportion est près de deux fois plus élevée que dans l'ensemble des autres professions³. » Il y a bien une tension dans la relation éducative avec les parents d'élèves qu'il serait vain d'ignorer. Quoi qu'ils fassent, qu'ils soient présents physiquement ou non, les parents participent d'une façon ou d'une autre à la scolarité de leur enfant, par leur attitude, leur implication ou leur absence d'implication, leur discours sur l'école, sur les enseignants, sur la réussite, sur le travail à la maison, etc.

Pourquoi les relations entre parents et enseignants sont-elles fondamentales ? Comment mieux communiquer les uns avec les autres ? Ces deux questions sont centrales car, à l'école maternelle comme à l'école élémentaire, les relations parents/enseignants jouent un rôle majeur dans le bien-être et la réussite des élèves. À cet égard, en dépit des difficultés et des résistances, il est de la responsabilité professionnelle des enseignants de veiller à une communication harmonieuse.

Si cette posture d'ouverture peut aller de soi pour certains, elle peut aussi nécessiter la remise en question de certaines habitudes et pratiques qui ne prennent guère en considération la place des parents à l'école.

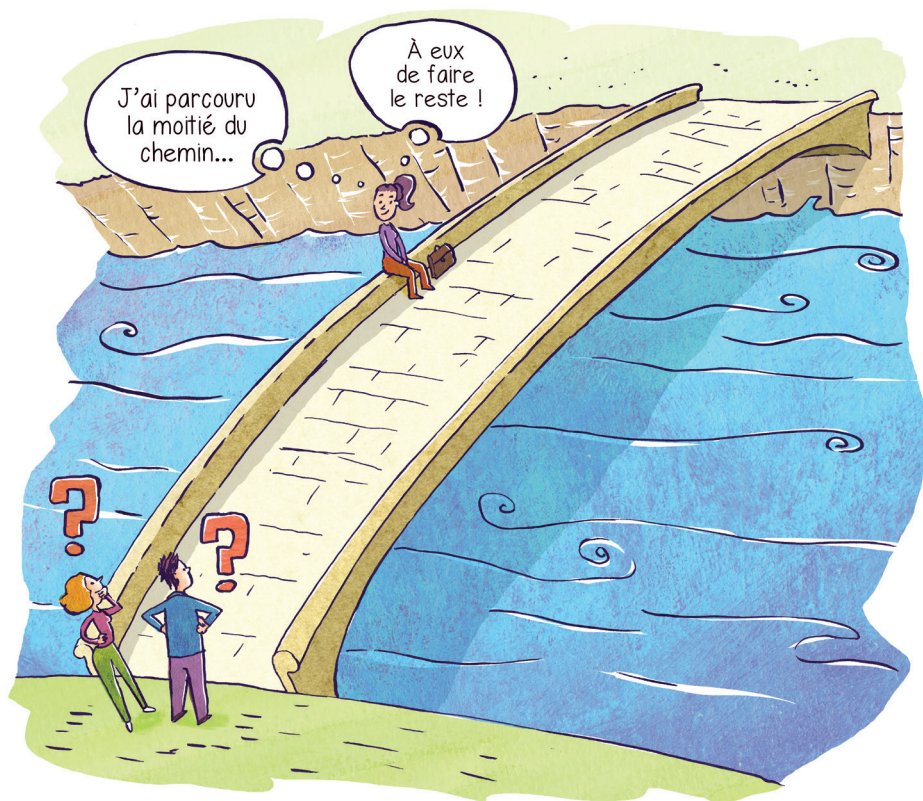


2 | http://www.insee.fr/fr/themes/document.asp?ref_id=ip1506

3 | Ibid.

Or, un enseignant ouvert au dialogue et investi auprès des familles obtient un résultat précieux : la confiance des parents. D'une manière ou d'une autre, à plus ou moins long terme, cette confiance se répercute sur la réussite des enfants. N'est-ce pas la mission principale de tout professeur ? Le temps consacré à favoriser des relations positives avec les parents n'est au final que du temps gagné, les apprentissages s'en trouvant facilités.

Le défi est cependant considérable, d'autant plus que les parents, dont les histoires et les sensibilités sont variées, portent des aspirations parfois contradictoires. S'il s'agit de les accueillir avec tolérance, les difficultés rencontrées sont parfois telles qu'il peut être tentant d'attendre des initiatives des autres.



Et si l'on comptait sur ses propres initiatives pour enrichir ces relations professionnelles ? Bien communiquer avec les parents d'élèves implique une attitude volontariste, active, optimiste, persévérante.

Le chapitre I de cet ouvrage explicite l'importance du partenariat parent/enseignant tout en repérant les obstacles à ce dernier : les aspirations des uns et des autres sont divergentes et il convient d'être au clair sur les responsabilités de chacun.

Communiquer sereinement et efficacement avec les parents est au cœur du chapitre II : échanger avec les parents *de visu* ou par écrit, lors de réunions collectives ou de rendez-vous individuels ; aborder les devoirs autrement, bien gérer les moments clés de la scolarité...

Enfin, des propositions plus innovantes pour un partenariat approfondi sont proposées au chapitre III. Bien entendu, les pistes fournies dans cet ouvrage n'ont pas vocation à être appliquées à la lettre. Mais l'objectif aura été atteint si elles aident les enseignants à construire des relations enrichissantes à partir de leur contexte particulier de travail, et ce pour le bien-être des élèves à l'école.

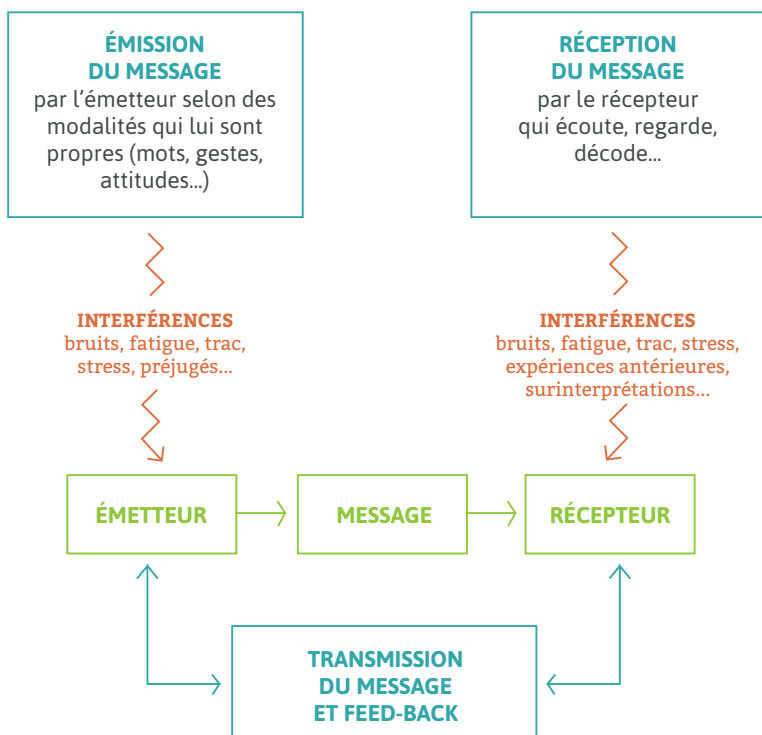
2

**Communiquer
sereinement
et efficacement
avec les parents**

LA COMMUNICATION :

QUELQUES NOTIONS DE BASE

La communication semble naturelle... et elle l'est ! Le bébé échange dès les premiers instants avec son environnement. Il demeure que l'on apprend constamment dans ce domaine, et que l'on peut toujours progresser. Dans toute situation de communication, chaque interlocuteur est à tour de rôle émetteur et récepteur.



Pour que la communication soit la plus efficace possible, émetteur et récepteur doivent se situer dans le même cadre de référence et s'assurer avant tout du point suivant : parle-t-on bien de la même chose ?

Par ailleurs, dans toute situation de communication, les informations transmises ne sont jamais neutres : elles peuvent être brouillées par un certain nombre de freins et d'interférences (liées à des perturbations aussi simples que le bruit ambiant, mais également le stress, des expériences antérieures, voire les préjugés que l'on peut avoir sur la situation dont il est question ou sur la personne que l'on a en face de soi...). La communication n'est pas linéaire : elle varie au fur et à mesure de la circulation de l'information en fonction des retours ou feed-backs qui parviennent à l'émetteur. Même les échanges les plus élémentaires peuvent donner lieu à des surinterprétations.



À éviter

À privilégier



Il convient, autant que possible, de se garder de ce type de surinterprétations : une communication réussie réclame un peu de recul. Quand un parent est contrarié ou en désaccord, on peut s'interroger : a-t-il mal compris ce que j'ai dit ? C'est possible. Mais j'ai également une part de responsabilité en tant qu'émetteur : je n'ai pas su bien me faire comprendre. Cette prise de distance et l'analyse des formulations employées ou de la manière dont on a présenté les choses permet de ne pas se laisser envahir par des pensées négatives du type : « Les parents sont bien tous les mêmes : ils croient toujours que, ils veulent constamment que... »

Par ailleurs, communiquer consiste à parler, mais des messages passent également par tout ce qui est physique : les gestes, le regard, la posture, le silence... contribuent largement à orienter la teneur du message.

- Pour instaurer un climat de confiance avant même de parler, s'avancer vers les parents, du moins leur faire face en adoptant une posture qui invite à la prise de contact.

À éviter



À privilégier



- Lorsque certains parents sont présents à la sortie de l'école mais qu'ils se tiennent à l'écart, les accueillir en venant vers eux¹ : leur sourire ; les saluer ; leur serrer la main ; prendre de leurs nouvelles ; leur demander de l'aide pour encadrer une sortie, participer à un atelier²..

1 | Benjamin Chemouny, « Comment accueillir les parents à l'école ? », La Classe, avril 2013.

2 | Voir page 81 et suiv.

ÉCHANGER AVEC LES PARENTS DE VISU

Pour rendre vivant, serein et constructif le dialogue école/famille, le contact direct est fondamental. Il s'impose lors de la réunion de rentrée et des rendez-vous individuels, mais il peut également être recherché à d'autres occasions particulières.

La réunion de rentrée

Le principal moment d'échange collectif avec les parents est la réunion de rentrée. Les conseils proposés ci-dessous pourront être adaptés à d'autres réunions, plus exceptionnelles : pour préparer un voyage scolaire, pour faire un bilan d'étape en milieu d'année, pour présenter le résultat d'évaluations, des projets spécifiques...

Les rencontres parents/enseignants et, en particulier, cette première réunion permettent à chacun de se découvrir et de commencer à établir un climat de confiance. Elles posent les bases d'une coopération fructueuse, à condition de s'y préparer soigneusement.

L'annonce des réunions doit être efficace pour mobiliser le plus de parents possible :

- ▶ sous la forme d'une affiche à l'entrée de l'école ;
- ▶ de vive voix quand l'occasion se présente ;
- ▶ par un mot dans le cahier de liaison, voire par courriel ³.

Dès le jour de la rentrée, on préviendra les parents qu'une réunion sera prochainement organisée à l'école. On nouera ainsi un premier contact au plus vite, de donner des repères sur le fonctionnement de la classe et sur les attentes de l'école, tout en laissant également la parole aux parents. Il convient de fixer la date de la réunion ni... trop tôt (le temps de

découvrir les élèves, de mettre en place le fonctionnement et les outils de la classe, le temps de... préparer la réunion !), ni... trop tard (les parents ont besoin de connaître les pratiques de l'enseignant avant que des

3 | Voir pp. 65-67.

malentendus n'aient le temps de s'installer). Si l'on a déjà repéré quelques familles plus en retrait, il est possible de leur téléphoner afin de les mobiliser, et ce sans passer par l'écrit (parents maîtrisant mal le français ou préférant le contact « direct » aux missives perçues comme « anonymes », etc.).

Comment procéder avant, pendant et après la réunion ?

Avant la réunion

Mémo

- ▶ Rédiger une trame écrite de la réunion : ce texte ne sera pas lu, mais il servira de guide durant la présentation.
- ▶ Écrire au tableau l'ordre du jour de la réunion avant l'arrivée des parents.
- ▶ Prévoir de l'eau et des gobelets, éventuellement une boisson chaude, quelques biscuits.
- ▶ Prévoir des jeux calmes pour les élèves (et leurs frères et sœurs) qui seraient présents durant la réunion.
- ▶ Concevoir un document de synthèse à l'attention des parents présents et absents.

Pendant la réunion

ORDRE DU JOUR

- 1 - Présentation de l'enseignant et de la classe
- 2 - Présentation des programmes et des projets
- 3 - Les attentes du maître en direction des élèves :
rappel des règles de la classe et de l'école
- 4 - Les attentes du maître en direction des parents :
la nécessaire cohésion entre adultes
pour le bien-être et la réussite des élèves
- 5- Réponses aux questions des parents